



COMUNE DI MACUGNAGA

PROVINCIA DEL VERBANO - CUSIO - OSSOLA

PIAZZA MUNICIPIO N. 1 - C.A.P. 28876 - P. I.V.A.: 00421450032

TEL.: 0324/65009 -- FAX: 0324/65817

WWW.COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT

E-MAIL PROTOCOLLO@COMUNE.MACUGNAGA.VB.IT

PEC COMUNE.MACUGNAGA.VB@CERT.LEGALMAIL.IT

Condizioni Generali di Servizio del Comune di MACUGNAGA

Ultimo aggiornamento: 27/11/2024

1. Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni di Servizio regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi erogati dal Comune di Macugnaga, sia in modalità digitale (sito web, portali online) che attraverso i canali fisici (sportelli, uffici comunali).

L'utilizzo dei servizi implica l'accettazione delle seguenti condizioni.

2. Accesso ai Servizi

- I servizi sono rivolti esclusivamente a residenti, domiciliati o utenti aventi un rapporto lecito con il Comune di Macugnaga.
- Alcuni servizi potrebbero richiedere la registrazione al portale comunale e/o l'identificazione tramite SPID, CIE o altre modalità riconosciute.

3. Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni accurate e complete quando richiesto.
- Utilizzare i servizi in conformità alle normative vigenti e alle finalità per cui sono stati progettati.
- Evitare qualsiasi comportamento che possa compromettere la funzionalità dei servizi o violare i diritti di altri utenti o dell'ente.

4. Privacy e Protezione dei Dati

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e delle normative italiane vigenti. Per ulteriori dettagli, consultare l'**Informativa sulla Privacy** disponibile sul sito del Comune.

5. Modifiche o Interruzioni del Servizio

Il Comune si riserva il diritto di:

- Modificare, sospendere o interrompere i servizi, in tutto o in parte, per motivi tecnici, operativi o di aggiornamento normativo.
- Informare gli utenti con anticipo ragionevole, salvo in caso di emergenza.

6. Responsabilità

Il Comune non sarà responsabile per:

- Eventuali danni derivanti dall'uso improprio dei servizi da parte dell'utente.
- Interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o problemi tecnici non imputabili all'ente.

7. Reclami e Assistenza

Per segnalare problemi o inoltrare reclami relativi ai servizi, è possibile contattare il Comune attraverso i seguenti canali:

- **Email:** protocollo@comune.macugnaga.vb.it
- **Numero:** 032465009
- **Sportello fisico:** Piazza Municipio 1 - 1° piano – dalle ore 10,00 alle ore 12,00

8. Tempistiche

I tempi per l'evasione delle richieste così come previsto dalla vigente normativa deve avvenire entro 30 giorni dalla data di protocollazione.

9. Foro Competente

Per eventuali controversie derivanti dall'applicazione delle presenti condizioni, sarà competente il Foro di Verbania.